



American Survey of Mortgage Borrowers

<1234567> <101>
 <FIRST NAME> <LAST NAME>
 <ADDRESS>
 <CITY>, <STATE> <ZIP>

October 30, 2023

Please help us with an important national survey.



Why did I get this survey?

The best way to understand the experiences of mortgage borrowers is to ask. This questionnaire covers various topics related to your property, your mortgage, insurance and more importantly, how borrowers make decisions about events that may affect them.



Who is the sponsor?

The Federal Housing Finance Agency and the Consumer Financial Protection Bureau are working together on this study. Understanding your experience is particularly important in developing policies in the future.



What should I do?

Complete the enclosed questionnaire and return it in the postage-paid envelope. If you prefer, you can complete the survey online – see box below.

Enclosed is \$10 to thank you for taking this survey. We will send an additional \$20 when we receive your completed survey.

If you have any questions or need assistance completing this survey due to a disability, please call us toll free at 1-855-339-7877, TTY #711 or visit our web sites, www.fhfa.gov/asmb or www.consumerfinance.gov. The survey is voluntary. Your answers will not be connected to your name or any other identifying information. We hope you return the completed questionnaire.

Sincerely,


Daniel E. Coates
Deputy Director for Research and Statistics
Federal Housing Finance Agency
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo
Deputy Associate Director for Research,
Monitoring, and Regulations
Consumer Financial Protection Bureau
consumerfinance.gov

To take the survey online:	
Web	Go to www.ASMBsurvey.com . Enter this unique access code: <123 456 789> and your 5-digit zip code.
Mobile	Scan the QR code using the camera on your cell phone or tablet. Or send a text to (866) 774-6052 with this unique access code: <123 456 789> to receive a link to the survey.



Encuesta de prestatarios de hipotecas en Estados Unidos

 <1234567> <101>
 <FIRST NAME> <LAST NAME>
 <ADDRESS>
 <CITY>, <STATE> <ZIP>

30 de octubre de 2023

Le estamos pidiendo su ayuda con una importante encuesta a nivel nacional.



¿Por qué recibí esta encuesta?

Su opinión es la mejor fuente de información para entender las experiencias de los prestatarios de hipotecas hoy en día. Este cuestionario cubre varios temas relacionados a su vivienda, su préstamo, su seguro, y todavía más importante, cómo los prestatarios toman decisiones sobre eventos que pueden afectarles.



¿Quién es el patrocinador?

La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda y la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor están trabajando conjuntamente en este estudio. Entender sus experiencias es particularmente importante para la creación de políticas en el futuro.



¿Qué tengo que hacer?

Conteste el cuestionario impreso adjunto y devuélvalo en el sobre prepagado. Si lo prefiere, puede contestar la encuesta por Internet -- vea el cuadro que aparece a continuación.

Adjunto encontrará 10 dólares como agradecimiento por contestar esta encuesta. Le enviaremos 20 dólares adicionales cuando recibamos su encuesta contestada.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para contestar esta encuesta debido a una discapacidad, puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-339-7877, o marcar 711 para el teléfono de texto (TTY) o ir a nuestras páginas web, www.fhfa.gov/asmb o www.consumerfinance.gov. Contestar la encuesta es voluntario. Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar. Esperamos que devuelva el cuestionario contestado.

Atentamente,

Daniel E. Coates

Daniel E. Coates
Director asistente de investigación y estadística
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo

Janis K. Pappalardo
Vice Subdirector de Investigación,
Supervisión y Regulación
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
consumerfinance.gov

Para contestar la encuesta por Internet:

Internet	Vaya a www.ASMBsurvey.com . Luego, anote este código de acceso único: <123 456 789> y su código postal de 5 dígitos.
Celular	Escanee el código QR a la derecha usando la cámara de su teléfono celular o tableta. O envíe un mensaje de texto a (866) 774-6052 usando este código de acceso único: <123 456 789> para recibir un enlace a la encuesta.

