



서비스 이용 고객을 위한 담보대출 구제 옵션

프레디맥은 서비스 이용 고객이 부동산압류를 피하실 수 있도록 최선을 다해 도와드립니다.

프레디맥의 담보대출 서비스를 이용 중이며 담보대출상환에 어려움을 겪고 있다면, 귀하는 대출업체(또는 담보대출 관리 회사)에 가급적 신속하게 그 사실을 알려야 합니다. 혹은 1-800-FREDDIE로 전화한 후 2번을 눌러 프레디맥 고객 지원 팀에 연락할 수도 있습니다.

프레디맥의 담보대출 구제 옵션

- **재용자:** 새로운 조건의 신규 대출 건으로 재용자를 하게 되면 귀하의 월간 주택담보대출 상환금을 더욱 안정적으로 납부할 수 있는 수준으로 조정할 수 있습니다. 주택에 대한 자기 자본 비율이 상당히 낮거나 0%에 해당하여 기존의 방식으로 재용자를 할 수 없다면, 귀하는 연방 주택재용자프로그램(HARP)을 통해 재용자할 수 있습니다.
- **관용:** 단기적인 경제적 어려움에 처해 있으며 담보대출을 통한 임시 지원이 필요하다면, 대출업체는 귀하에게 "관용" 옵션을 권할 수 있습니다. 해당 옵션을 이용하면 대출업체가 일시적으로 귀하의 담보대출상환액에 대해 금액 조정 또는 납부 정지 조치를 취하며, 그동안 재정 상태를 회복할 수 있습니다.
- **원상 회복 또는 상환계획:** 단기적인 경제적 어려움으로 인해 담보대출상환이 몇 개월 지연됐으나 현재는 재정적으로 안정됐다면, 귀하는 원상 회복 또는 상환계획을 실시할 수도 있습니다. 이들 옵션을 이용하면 귀하는 미납액과 연체료를 일시불로 납부하거나 월간 주택담보대출 정기 상환금 중 미납액을 취합한 후에 산정한 균등 분할액을 소정 기간에 걸쳐 납부함으로써 귀하의 상태를 정상 상태로 되돌릴 수 있습니다.
- **변경:** 담보대출상환을 지연했거나 담보대출상환의 지연이 곧 발생하리라고 예상되는 경우, 귀하는 담보대출 조건을 하나 이상 변경해 줄 것을 대출업체에 요청함으로써 담보대출상환금을 장기간 더욱 안정적으로 납부할 수도 있습니다. 모기지 조정 프로그램(HAMP), 프레디맥 표준 변경 옵션 및 그 밖의 변경 옵션을 이용할 수 있는지 대출업체에 반드시 문의하십시오.
- **공매도 또는 소유권 양도:** 주택소유자가 권리 집행을 더는 유예하지 않기로 했으며 귀하가 부동산압류 이외의 대안 조치를 이용할 수 없거나 귀하가 주택을 더는 유지하기를 희망하지 않는 경우, 공매도 또는 소유권 양도 옵션을 이용하면 귀하는 해당 주택에서 무탈하게 나가고 부동산압류로 인한 경제적 및 감정적 불편함을 겪지 않을 수 있습니다.
- **이자율 구제:** 고용 상태를 유지하는 동안 그리고 고용 상태가 종료된 후 1년 동안, 연 담보대출 이자율에 6%의 상한을 설정할 자격을 얻을 수 있습니다.

프레디맥은 근무지 변경(PCS) 시 경제적 어려움이 발생할 수 있다고 판단하고 있습니다. PCS 명령에 따라 전근을 앞두고 있다면 귀하는 프레디맥에서 제공하는 부동산압류 대안 옵션을 고려할 수 있습니다.

부동산압류 구제 사기와 공매도 사기에 주의하십시오!

http://myhome.freddiemac.com/mortgage-help/avoid_fraud.html에 방문하여 자세한 사항을 알아보십시오.

추가 정보:

<http://myhome.freddiemac.com/mortgage-help/military-assistance.html>에 방문하거나 1-800-FREDDIE로 전화한 후 2번을 눌러 프레디맥 고객 지원 팀에 연락하십시오.