



IMPROVING THE MORTGAGE EXPERIENCE IN AMERICA

1234567 101
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

February 21, 2023

We are writing to ask for your help.

It is our understanding that you have taken out or co-signed on a mortgage loan sometime in the last two years, either to purchase new housing or to refinance or modify an existing loan. People who have gone through this process can have different experiences.

Our agencies are trying to find ways to improve the overall mortgage process and can do that only if we hear from borrowers with a variety of experiences.

You can help us by telling us about your unique mortgage experience.

To complete the survey online go to: www.NSMOSurvey.com and enter this unique code: **<123 456 789>** to access the survey. You can also answer these questions on a mobile device by scanning the QR code or text us at (202) 759-2029 so we can send you a link to the survey.



We realize that not everyone has access to or is comfortable answering questions on a computer, so if you prefer you can complete the enclosed paper questionnaire and return it in the enclosed postage-paid envelope.

Completing the survey is voluntary. If you have questions or need assistance completing this survey due to a disability, please call us toll free 1-855-531-0724, TTY #711 or visit our websites, www.fhfa.gov/nsmo or www.consumerfinance.gov.

Thank you so much for considering our request. The results of this survey are very important. To encourage participation, we send everyone this \$10 token of appreciation for taking part in this survey.

Sincerely,

Daniel E. Coates
Deputy Director for Research and Statistics
Federal Housing Finance Agency
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo
Deputy Associate Director for Research,
Monitoring, and Regulations
Consumer Financial Protection Bureau
consumerfinance.gov

Para leer esta carta en español por favor vea el dorso.



MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS AMERICANOS CON LAS HIPOTECAS

1234567 101
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

21 de febrero de 2023

Por medio de la presente queremos solicitar su ayuda.

Tenemos entendido que usted obtuvo o firmó un préstamo hipotecario en los últimos dos años para la compra de una vivienda nueva o refinanciar o modificar un préstamo existente. Las personas que han pasado por este trámite pueden tener experiencias distintas.

Nuestras agencias están tratando de determinar las formas en qué se podría mejorar el proceso hipotecario generalmente y necesitan escuchar las experiencias de una variedad de prestatarios para poder hacerlo.

Usted nos puede ayudar al explicarnos su experiencia propia con las hipotecas.

Para contestar la encuesta por Internet vaya a: www.NSMOSurvey.com y anote este código de acceso único: <123 456 789> para ingresar a la encuesta. Asimismo, para responder a la encuesta en un teléfono celular, escanee el código QR o envíenos un texto a (202) 759-2029 para recibir un enlace a la encuesta.



Sabemos que no todo el mundo tiene acceso o se siente a gusto contestar preguntas en una computadora, así que puede contestar el cuestionario en papel que se adjunta y devolvérselo en el sobre con franqueo pagado, si así lo prefiere.

Contestar la encuesta es voluntario. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para contestar esta encuesta por algún impedimento, puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-531-0724, o marcar 711 para el teléfono de texto (TTY) o ir a nuestras páginas web, www.fhfa.gov/nsmo o www.consumerfinance.gov.

Gracias por considerar nuestra solicitud. Los resultados de esta encuesta son muy importantes. Para promover la participación, enviamos 10 dólares a todos los participantes como muestra de agradecimiento por su participación en esta encuesta.

Atentamente,

Daniel E. Coates
Director asistente de investigación y estadística
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo
Vice Subdirector de Investigación, Supervisión y Regulación
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
consumerfinance.gov

To read this letter in English, please turn over to the other side.