



## WHAT HAPPENED WITH YOUR MORTGAGE OVER THE LAST YEAR?

*The covid pandemic and your mortgage*

1234567 101  
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>  
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>  
<ADDRESS1> <ADDRESS2>  
<CITY> <STATE> <ZIP>

August 22, 2022

We are writing to ask for your help.

The best way to understand the benefits and potential problems associated with mortgages in America is to ask people like you about your experiences.

The **Federal Housing Finance Agency** and the **Consumer Financial Protection Bureau** are working together on this study. Understanding your experience is particularly important in developing policies to assist consumers, especially now as many people face difficult financial situations because of the covid pandemic.

You can complete the paper copy and return it in the enclosed postage-paid envelope or complete the survey online. Many people find the online survey easier to complete because it automatically skips past questions that do not apply to them.

To complete the survey online, please go to: **[www.ASMBsurvey.com](http://www.ASMBsurvey.com)**  
Then, enter this unique access code: **<123 456 789>**

Completing this survey is voluntary. **Your answers will not be connected to your name or any other identifying information.** If you have any questions about this study, please call us toll free 1-855-531-0724 or visit our web sites, [www.fhfa.gov/ASMB](http://www.fhfa.gov/ASMB) or [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov).

We realize that answering this survey will take some time and effort. Because of the importance of this national survey, we have enclosed a small token of appreciation as a way of saying thanks.

Thanks for considering our request.

Daniel E. Coates  
Deputy Director for Research and Statistics  
Federal Housing Finance Agency  
[fhfa.gov](http://fhfa.gov)

Janis K. Pappalardo  
Associate Director for Research, Markets, and Regulations  
Consumer Financial Protection Bureau  
[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

***Para leer esta carta en español por favor vea el dorso.***



## ¿QUÉ SUCEDIÓ CON SU HIPOTECA EN EL ÚLTIMO AÑO?

*La pandemia de COVID y su hipoteca*

1234567 101  
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>  
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>  
<ADDRESS1> <ADDRESS2>  
<CITY> <STATE> <ZIP>

22 de agosto de 2022

Por medio de la presente queremos solicitar su ayuda.

La mejor manera de entender los beneficios y posibles problemas relacionados con las hipotecas en Estados Unidos es preguntándole a personas como usted acerca de sus experiencias.

La **Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda** y la **Oficina para la Protección Financiera del Consumidor** están trabajando conjuntamente en este estudio. Entender sus experiencias es especialmente importante en la creación de políticas para ayudar a los consumidores, especialmente ahora que tantas personas enfrentan situaciones económicas difíciles debido a la pandemia de COVID.

Puede contestar esta encuesta impresa y enviarla de vuelta en el sobre pre-pagado, o la puede contestar por Internet. Asimismo, a muchas personas les parece que la encuesta por Internet es más fácil de contestar ya que automáticamente se salta las preguntas que no le corresponden.

Para contestar la encuesta por Internet, por favor, vaya a: **www.ASMBsurvey.com**  
y anote este código de acceso único: **<123 456 789>**

Contestar la encuesta es voluntario. **Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar.** Si tiene alguna pregunta acerca de este estudio, nos puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-531-0724 o ir a nuestras páginas web, [www.fhfa.gov/ASMB](http://www.fhfa.gov/ASMB) o [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov).

Sabemos que contestar esta encuesta tomará algo de tiempo y dedicación. Debido a la importancia de esta encuesta nacional, hemos adjuntado una pequeña muestra de agradecimiento.

Gracias por considerar nuestra solicitud.

Daniel E. Coates  
Director asistente de investigación y estadística  
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda  
[fhfa.gov](http://fhfa.gov)

Janis K. Pappalardo  
Subdirector de Investigación, Mercados, y Regulación  
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor  
[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

***To read this letter in English, please turn over to the other side.***