

Ayuda para los propietarios afectados por los huracanes

Existen opciones de alivio hipotecario para las personas afectadas por desastres naturales, incluidos los huracanes que ocurrieron durante la temporada de huracanes del 2017.

Comuníquese con su agente hipotecario

El primer paso para obtener la ayuda que necesita es comunicarse con su agente hipotecario (la empresa a la que le envía sus pagos mensuales) tan pronto como sea posible para informarle acerca de sus circunstancias actuales. El número de teléfono y la dirección postal de su agente hipotecario debería aparecer en su estado de cuenta hipotecario mensual. También puede buscarlo en el sitio web de la Mortgage Bankers Association en www.mba.org/news-research-and-resources/hurricane-relief.

Si tiene dificultades para comunicarse con su agente hipotecario, comuníquese con la línea de atención telefónica permanente Homeowner's HOPE™ al 1-888-995-HOPE (4673) para obtener asistencia y apoyo confidencial GRATUITO de un asesor de viviendas aprobado por el HUD.

¿Qué ayuda hay disponible?

Si se ha visto afectado por los huracanes recientes y su préstamo es de propiedad de **Fannie Mae** o **Freddie Mac**, ahora es elegible para dejar de realizar temporalmente su pago hipotecario mensual en intervalos de tres meses (hasta 12 meses). Al finalizar esta interrupción temporal de pagos:

- No tendrá intereses moratorios.
- No se reportará morosidad a las agencias de crédito.
- No tendrá que ponerse al día con todos sus pagos de una vez.
- Puede trabajar con su agente para reanudar un pago hipotecario que sea similar al que realizaba antes del desastre. O si precisa asistencia adicional, puede trabajar conjuntamente con su agente para conocer las opciones para mantener su hogar.

¿Pertenece su hipoteca a Fannie Mae o Freddie Mac?

Verifique si su préstamo pertenece a Fannie Mae en: www.KnowYourOptions.com/loanlookup.

¿Asistencia adicional? Llame al 1-800-2FANNIE (1-800-232-6643) o visite: www.KnowYourOptions.com/relief

Verifique si su préstamo pertenece a Freddie Mac en: www.freddiemac.com/mymortgage.

¿Asistencia adicional? Llame al 1-800-373-3343 y seleccione la opción n.º 2, o visite: www.freddiemac.com

También existen opciones de desgravamen para los propietarios de viviendas con préstamos asegurados por el HUD o el VA.



HUD. Para obtener más información acerca de su hipoteca asegurada por FHA, comuníquese con el Centro Nacional de Servicios a través del 877-622-8525. Para otras preguntas, comuníquese con el Centro de Recursos de FHA a través del 800-CALL-FHA (5342). Para obtener una lista de los asesores de vivienda aprobados por el HUD, visite: www.hud.gov o llame al 800-569-4287.



VA. Los veteranos de guerra que tengan preguntas con relación a sus préstamos hipotecarios, deben comunicarse con la línea gratuita de préstamos hipotecarios del VA, 877-827-3702, para hablar con un técnico en préstamos.

Los veteranos cuyos hogares hayan sufrido en algún momento modificaciones con fondos del subsidio para viviendas especialmente adaptadas, también deben comunicarse con el VA al 877-827-3702 para hablar con nuestro personal. En función de la situación, es posible que haya fondos adicionales para ayudarlo a reparar un hogar dañado por un desastre.

Hay más información específica relacionada con desastres en:

https://www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va_policy_regarding_natural_disasters.pdf

Recursos útiles



FEMA. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) ofrece asistencia e información para enfrentar desastres en su sitio web en www.fema.gov. Asimismo, visite su sitio web para encontrar información específica sobre los huracanes Harvey, Irma y María en www.fema.gov/hurricane-harvey, www.fema.gov/hurricane-irma y www.fema.gov/hurricane-maria. Para ubicar asistencia y recursos federales, estatales y locales, también puede visitar www.disasterassistance.gov.



Cruz Roja. Se pueden encontrar otros recursos útiles, de tipo cómo encontrar ayuda y refugios, en el sitio web de la Cruz Roja en www.redcross.org/get-help.

Cuidado con las estafas



En momentos de crisis, aumenta el riesgo de estafas y fraude. Protéjase realizando preguntas, leyendo los materiales que le hayan proporcionado y evitando cualquier solicitud en la que se le requieran pagos anticipados en efectivo. Si piensa que puede haber sido víctima de una estafa, comuníquese con la línea de atención telefónica permanente de fraudes en caso de desastre del Departamento de Justicia de los Estados Unidos en el 866-720-5721.



Under supervision of
the Federal Housing
Finance Administration



www.FHFA.gov